

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

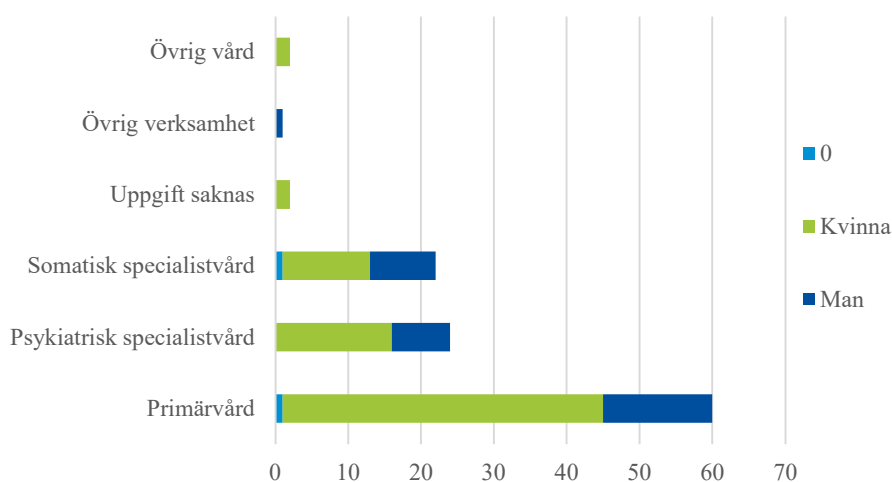
Datum
2024-10-08

Beteckning
24PN1087

Jag behöver ett läkarintyg!

Under perioden 1 januari 2023-15 augusti 2024 registrerades 111 ärenden där klagomålen innehåll, helt eller delvis, handlade om svårigheter i samband med att patienten kontaktat vården för att få något slags läkarintyg. Dessa 111 ärenden utgör underlaget för denna korta rapport. Det registrerades totalt 2 371 ärenden denna perioden.

Fördelning mellan verksamheter och kön



Diagrammet visar hur många klagomål som gällt olika verksamheter inom hälso- och sjukvården samt könsfördelningen. Det är en grov indelning men det framgår med tydlighet att primärvården får ta emot flest klagomål som handlar om intyg, totalt 60 stycken. Vad gäller könsfördelning mellan dem som inkommit med klagomålen är det närmare 70 procent kvinnor och 30 procent män, 76 kvinnor och 33 män.

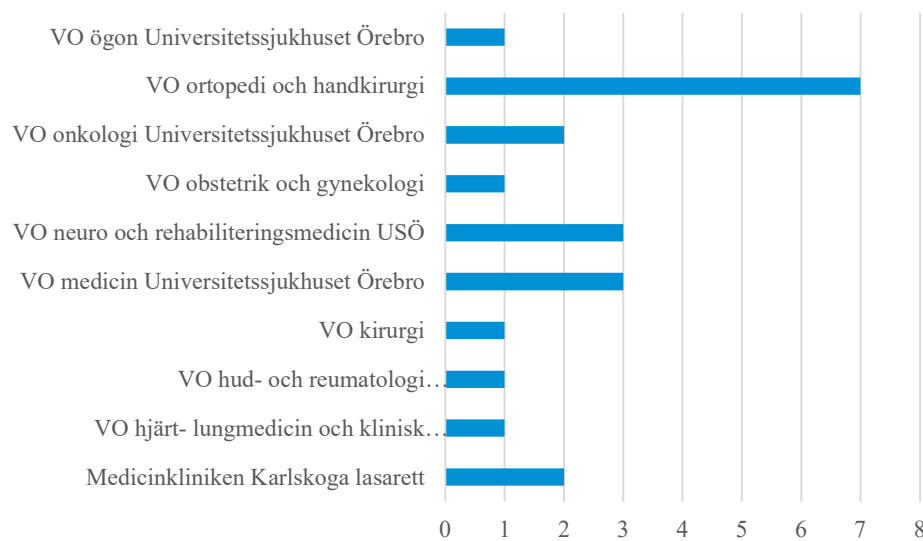
Vårdcentralerna

Samtliga vårdcentraler återfinns i underlaget. Ingen vårdcentral sticker ut genom att ha fått extra många klagomål riktade mot sig. Det är heller ingen skillnad mellan regionens egna vårdcentraler och de privata som har vårdavtal med regionen. Det är som minst ett klagomål och som mest fem klagomål per vårdcentral.

Psykiatri

Av de 24 klagomål som riktas mot psykiatri är det 20 som gäller Allmänpsykiatri.

Den somatiska specialistvården



De verksamhetsområden inom den somatiska specialistvården som fått klagomål gällande intyg är de som är med i diagrammet ovan. Det är totalt 22 stycken klagomål. Att Verksamhetsområde ortopedi och handkirurgi är det största verksamhetsområdet inom den somatiska specialistvården avspeglas i tabellen.

Jag måste ha ett intyg till Försäkringskassan

De flesta klagomålen handlar på något sätt om intyg som ska till Försäkringskassan. De gäller ansökan om sådant som sjukpenning eller aktivitetsstöd. Innehåll i klagomålen kan till exempel peka på att:

- det är felaktiga uppgifter i läkarintyg för sjukskrivning.
- Läkarens bedömning av behovet av sjukskrivning är en annan än patientens.
- Patienten misstänker att läkaren tror att man ljugar om sitt mående.
- Kunskapsbrister hos läkare kring olika typer av intyg.
- Lång väntan på att få förlängning av intyg.
- Olika läkare gör olika bedömningar och det avspeglas i intygen när en ny läkare tar över.

Jag blir bara bollad

I några ärenden sätts ljuset på hur patienter tycker att de bollas mellan vårdcentralen och psykiatrin. Man kanske behöver ett läkarintyg i sina kontakter med Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan. Här kan det uppstå glapp. Det kan till exempel handla om att vårdcentralen har uttömt sina behandlingsmöjligheter och därför skickat en remiss till psykiatrin för fortsatt vård. Psykiatrin meddelar att man inte kan ta emot patienten förrän efter en viss tid, kanske flera månader. Det blir då oklart vilken vårdgivare som under väntetiden ska ta medicinskt ansvar för patienten. Det blir också oklart vem som ska ta ansvar för att skriva de intyg som patienten kanske är i stort behov av.

Jag blir bara hänvisad till någon annan

Att bli hänvisad till privatpraktiserande läkare för vissa typer av intyg är något som patienter i ett fåtal ärenden framfört klagomål på. Vissa typer av läkarintyg har dock läkare inom hälso- och sjukvården inte någon skyldighet att skriva, till exempel läkarintyg som behövs för vissa fritidsaktiviteter, friskintyg eller adoptionsintyg.