

Tillfälligt meddelande, krismeddelande på 1177.se

Se <https://www.1177.se/Orebrolan/riktlinjer-och-material/att-arbeta-i-episerver/meddelande-riktlinjer-och-instruktioner/>

Meddelandefunktionen på 1177.se ska bara användas vid allvarliga incidenter eller kris som påverkar en större del av befolkningen. Den ska inte användas för nyheter eller återkommande händelser.

Ett meddelande syns på alla regionala sidor. Vill du ha ett meddelande på en språksida måste du skapa det för respektive språk.

När ska meddelandet användas?

Regionala meddelanden ska användas vid större regionala kriser av typen "Viktigt meddelande till allmänheten".

Det kan även användas vid följande situationer:

- Det går inte att ringa 1177 i en region.
- Det är väldigt långa svarstider i en region.
- Det går inte att komma in på Hitta vård i en region.

När ska meddelandet inte användas?

Meddelandefunktionen ska inte användas vid driftstörningar i Journalen och e-tjänsterna. De personer som försöker logga in till dessa tjänster får istället informationen på inloggningssidan för e-tjänsterna.

Meddelande ska inte heller användas till vanliga nyheter. Dessa ska publiceras under Aktuellt.

Gör så här för att publicera regionalt meddelande

Regionala meddelanden skapas i sidträdet i behållaren: Meddelanden>Örebro>

Så här gör du

- Gå in i Örebromappen för att skapa ett meddelande.
- Skapa ny sida: **Meddelandesida**
- Välj i vilken region som meddelandet ska visas.
- Ange Rubrik
- Ange Meddelandetext (Maximalt antal tecken: 50)
- Ange Startdatum (Standardvärde: publiceras direkt)
- Ange Slutdatum (Standardvärde: 3 dagar efter publicering)
- Publicera

Stockholm
Sörmland
Uppsala
Värmland
Västerbotten
Västernorrland
Västmanland
Västra Götaland
Örebro
vaccin
Östergötland
[Error]
[HealthCheck]
[Inställningar]
Vanliga symptom
Test
Hitta vård

Enkel adress ID, typ 122387, Meddelandesida
 Visa i navigering

Innehåll | Inställningar | Metadata | Region | Planering

Kategori +
Välj de kategorier som innehållet ska kopplas till.

Rubrik
Ange rubrik för meddelandet

Meddelande
Ange meddelande för störning eller förändring

[Läs mer om vilka som kan boka tid för vaccination och hur du gör.](#)

Så här ser det ut:

! Tillgången på vaccin är begränsad och därmed finns begränsade vaccinationstider. DÖLJ MEDDELANDE ^
[Läs mer om vilka som kan boka tid för vaccination och hur du gör.](#)

Avpublicera ett meddelande

- Sätt slutdatumet på aktuell tidpunkt eller bakåt i tiden
- Publicera

Problem?

Kontakta Inera 0771 -251010 om du inte har tillgång till Internet för tillfället eller behöver redaktionsstöd. De kan då hjälpa till att publicera.