



Program för digitalisering Region Örebro län 2021–2026

Övergripande gemensamt arbete för att möjliggöra
och samordna digitalisering inom regionen

Innehåll

Målbild	4
Bakgrund och uppdrag	4
Syfte	5
Omfattning	6
Förutsättningar.....	6
Effektmål.....	6
Digital Infrastruktur	7
Digital kompetens	7
Digital trygghet	7
Digital innovation	7
Digital ledning/ledarskap	7
Verksamhetsförändringar	7
Ingående projekt och aktiviteter	7
Nyttorealiserings.....	8
Organisation Region Örebro län	8
Kvalitetssäkring och prioritering	8
Framtida möjligheter och utmaningar	8
Budget.....	9
Uppföljning och revidering.....	9

Målbild

Sveriges regering har antagit en digitaliseringsstrategi för att driva på den digitala utvecklingen och strategins övergripande mål är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringsens möjligheter. Omställningen till ett hållbart digitaliserat samhälle är en förutsättning för att möta dagens och framtidens samhällsutmaningar.

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga och privata Sverige där digitalisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort och kommer troligtvis att gå ännu snabbare i framtiden. Idag förväntar sig både invånare och företag en effektiv digital kontakt med myndigheter och organisationer och att de ska erbjuda smarta digitala lösningar för olika händelser i livet. Enligt digitalt först¹ ska digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med dem som bor i Sverige, med organisationer och med företag.

Region Örebro län ska vara en ledande region som drar nytta av digitaliseringens kraft för att utveckla verksamheten och nå organisationens mål och därigenom skapa ett effektivt och innovativt samhälle. Genom att satsa på kompetensutveckling, trygga system, tydligt ledarskap, innovativa lösningar och robust infrastruktur kan vi åstadkomma den förflyttningen och bidra till att Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringsens möjligheter.

Vägledande principer för vårt digitaliseringsarbete är Region Örebro läns värdeord – samarbete, utveckling och professionalism – som syftar till att ge oss kraft att tillsammans skapa ett bättre liv för våra invånare med hjälp av digitaliseringsens möjligheter.



¹ För mer information: <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2015/10/nu-digitaliserar-vi-det-offentliga-sverige/>

Bakgrund och uppdrag

Arbetet med att ta fram ett program för digitalisering och en förtydligande aktivitetsplan har skett på uppdrag av regionens ledningsgrupp och har tagits fram av strategigruppen för digitalisering som består av representanter från regionens alla förvaltningar och leds av chefen för stab digitalisering.

Övergripande styrande dokument för arbetet i programmet är:

- För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi
- Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021–2026
- Region Örebro läns verksamhetsplan 2021
- Regional utvecklingsstrategi 2018–2030
- Omvärldsrapport 2020

Utöver dessa övergripande dokument finns det även verksamhets- och områdesspecifika dokument som är av betydelse, som till exempel Målbild hälso och sjukvården 2030, Regional handlingsplan för bredband och Innovationsstrategi Örebroregionen med flera.

Inom regionen finns beslutade program, till exempel Program för e-hälsa och Visus, som har särskilda programstyrgrupper för genomförande av ingående uppdrag och projekt. Dessa program är framtagna för Region Örebro läns arbete för att nå målen i Vision e-hälsa 2025 och samverkan nationellt.

Region Örebro län är en av de samverkande parterna i arbetet med länets digitaliseringsstrategi och har också det samordnande ansvaret för den. Detta innebär att regionen kommer samverka med övriga parter i digitaliseringsfrågor under programperioden och det kommer redovisas i länsgemensamma handlingsplaner. Utöver dessa länsgemensamma handlingsplaner arbetar respektive samverkande organisation med sina handlingsplaner utifrån sin organisations mål och behov. Detta program visar Region Örebro läns övergripande arbete för att möjliggöra och samordna digitalisering inom regionen och hur vi ska bidra till att nå målen i länets digitaliseringsstrategi och visionen om ett hållbart digitaliserat län.

I Region Örebro läns verksamhetsplan finns ett tydligt uppdrag om att vår digitala verksamhetsutveckling behöver gå snabbare och att våra verksamheter ska fortsätta att utveckla och öka användningen av digitala lösningar. Det handlar i grund och botten om att utveckla nya arbetssätt och processer och accelerera den digitala verksamhetsutvecklingen. För att klara detta behöver vår digitala mognad öka både bland medarbetare och ledare, liksom vår förmåga att ha ett invånarperspektiv. Programmet med de årliga aktivitetsplanerna är ett stöd i denna utvecklingsprocess.

Syfte

Programmets syfte är att leda och styra digitaliseringsarbetet på en övergripande nivå och tydliggöra hur Region Örebro län kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att skapa verksamhetsutveckling. Målen i programmet uppnås genom årliga aktivitetsplaner som beskriver de projekt, uppdrag och förstudier som planeras att genomföras inom ramen för programmet.

Omfattning

Programmet bygger på den nationella digitaliseringsstrategin och fokuserar på de fem områden som finns där: kompetens, trygghet, innovation, ledning och infrastruktur. Utifrån de förutsättningar som råder i Region Örebro län fokuserar vi inom varje område på ett antal övergripande mål och effektmål som vi tror kan förbättra verksamheten och bidra till verksamhetsutveckling och en positiv samhällsutveckling.

Programmet följer tidsplanen för länets digitaliseringsstrategi, 2021–2026, och ligger till grund för de årliga aktivitetsplanerna som omfattar olika projekt, uppdrag, och förstudier inom digitaliseringsområdet.

Förutsättningar

Programmet handlar om att leda och styra digitalisering på en övergripande nivå och skapa förutsättningar för verksamheterna att bedriva verksamhetsutveckling.

Fokus för programmet är att omhänderta digitaliseringsfrågor som berör alla verksamheter och stöttar hela organisationen. För att programmet ska nå önskad effekt krävs att varje förvaltning är delaktig i arbetet och verkar för en ökad digital mognad i sina respektive verksamheter.

Inför varje årlig aktivitetsplan kommer strategigruppen för digitalisering identifiera de gemensamma behov och hinder inom området digitalisering som finns i organisationen och dessa kommer ligga till grund för de aktiviteter som tas fram. På så sätt tillämpas ett agilt arbetssätt som möjliggör flexibilitet. I detta arbete kommer hänsyn tas till redan beslutade uppdrag i Region Örebro läns verksamhetsplan och även nationella uppdrag och riktlinjer.

Det finns ett mervärde i att organisationen tar sig an dessa frågor gemensamt och inte var och en för sig. Dessa identifierade behov och hinder kommer ligga till grund för aktiviteterna inom respektive område i de årliga planerna så länge det bedöms nödvändigt. Även övriga aktiviteter kan tillkomma i planerna utifrån behov.

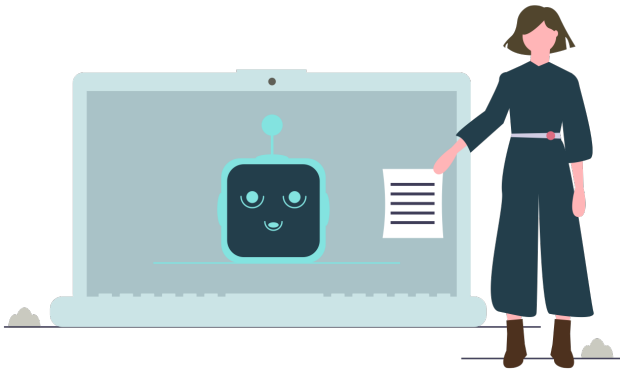
Effektmål

Fokus för programmet är de områden som finns specificerade i den nationella digitaliseringsstrategin. Varje område innehåller

effektmål som i sin tur genererar aktiviteter i de årliga aktivitetsplanerna.

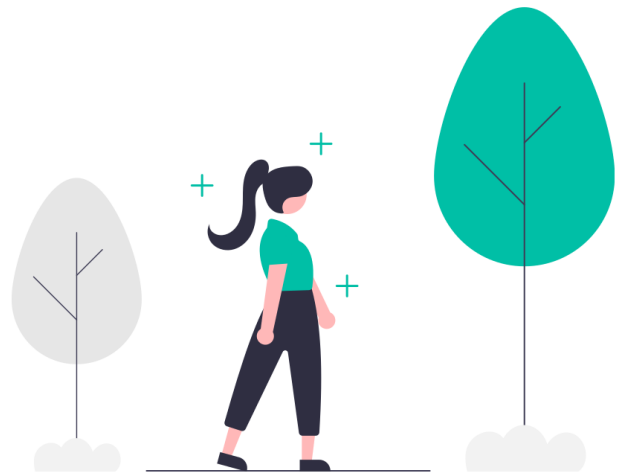
Digital infrastruktur

Region Örebro län har tillgång till infrastruktur som medger ändamålsenliga digitala tjänster och som stödjer digitalisering.



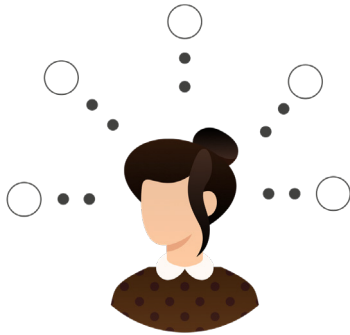
Digital innovation

Region Örebro län har de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.



Digital kompetens

I Region Örebro län använder och utvecklar alla medarbetare den digitala kompetens som behövs för att fullfölja sitt uppdrag.



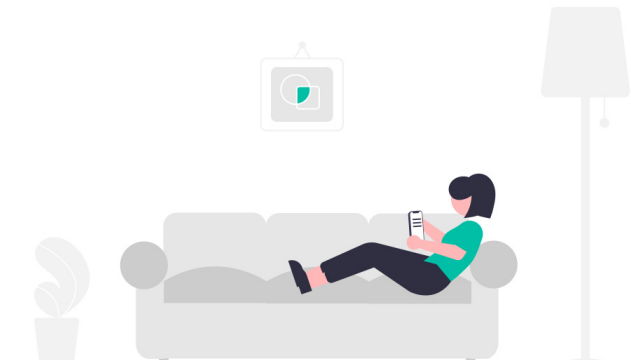
Digital ledning/ledarskap

I Region Örebro län sker rättssäker och relevant effektivisering och kvalitetsutveckling genom digitalisering.



Digital trygghet

Region Örebro län har de bästa förutsättningarna för att alla på ett säkert sätt ska ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till digitalisering.



Verksamhetsförändringar

För att nå effektmålen kommer det vara nödvändigt med förändringar i alla verksamheter bland annat genom nya processer och arbetssätt. Vi måste också ge förutsättningar för att våra invånare kan vara delaktiga i processen och påverka verksamheten.

Ingående projekt och aktiviteter

Planering av projekt, uppdrag, förstudier och aktiviteter görs årsvis. Ingående projekt och förstudier/uppdrag varierar över programmets livslängd och beskrivs separat i årliga planer.

Nyttorealiserings

Programmet ska skapa nytta och hela tiden ha effektmålen i fokus. De årliga planernas aktiviteter, ska leda fram till önskad nytta och effekt.

Organisation Region Örebro län

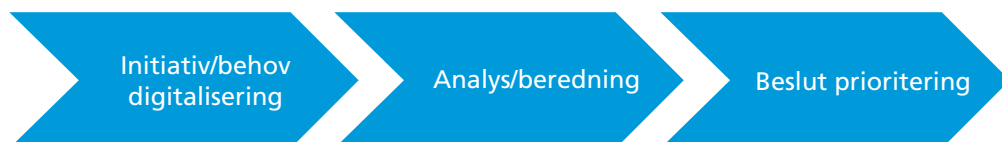
Program för digitalisering 2021–2026 med de årliga aktivitetsplanerna beslutas av regionstyrelsen. Regionens ledningsgrupp har ansvar för programmets genomförande och det hålls

operativt samman av strategigruppen för digitalisering, som är beredningsgrupp till regionens ledningsgrupp när det gäller digitaliseringsfrågor.

Kvalitetssäkring och prioritering

För att säkerställa att de aktiviteter som genomförs inom programmets ram ligger i linje med Region Örebro läns mål och styrande dokument kommer vi att tillämpa en beredningsprocess. Processen fastställer vilka kriterier som gäller för att en

aktivitet ska lyftas till strategigruppen och vara aktuell för programmet. Detta är en agil process och kan komma att utvecklas under programmets gång.



Figur 1 Beredningsprocess digitaliseringsinitiativ

Framtida möjligheter och utmaningar

Den pågående pandemin har inneburit ett stort digitalt utvecklingssprång hos såväl organisationer som invånare och det som normalt tar några år har nu skett på bara några månader. Detta faktum innebär en stor möjlighet för oss då dessa frågor nu finns på agendan på ett helt annat sätt än tidigare. Det finns en tydlig vilja från politiken att vi ska öka digitaliseringstakten, det finns många pågående initiativ ute i verksamheterna och en stor efterfrågan på digitala tjänster och verktyg både bland medarbetare och invånare. Allt detta möjliggör en snabbare digital verksamhetsutveckling som i slutändan skapar ett bättre liv för våra invånare.

Att öka digitaliseringstakten kan ge snabbare beslut, frigöra resurser och bidra till bättre service till invånare men det finns också en hel del utmaningar. Utmaningen ligger i att skapa e-tjänster som är integrerade med verksamhetsprocesser och övrigt IT-stöd för att nå bästa nytta och även att anpassa vår interna organisation till snabba omställningar. När information ska delas över verksamhets- och organisationsgränser uppstår utmaningar kring hur information transporteras, skyddas och mottas, samt kring vem som har behörighet till informationen. Även digitalt utanförskap och digital kompetens är utmaningar som måste lösas.

Riskhantering sker kontinuerligt och genomförs både på program- och projektnivå.

Budget

Budget och resursallokering hanteras och beslutas i samband med de aktiviteter som initieras inom programmets ram.

Uppföljning och revidering

Uppföljning och revidering av de årliga handlingsplanerna görs av regionens strategigrupp för digitalisering. Resultat, avvikelser och revideringar rapporteras till regionens ledningsgrupp.

Region Örebro län

Besöksadress: Eklundavägen 2, Örebro

Postadress: Box 1613, 701 16 Örebro

Tel: 019-602 10 00

E-post: regionen@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se



Region Örebro län