



Instruktion för trepartssamtal

Bra att tänka på vid trepartssamtal

- Ange *Trepartssamtal* i din tolkbeställning, så att tolken är förberedd på att du som tolkanvändare och din klient/patient inte sitter i samma rum.
- Använd fast telefon när det är möjligt, då ljudkvaliteten i trepartssamtalet blir bättre då. Använder du mobiltelefon kan ljudkvaliteten förbättras av ett headset eller liknande.
- DECT-telefoner, det vill säga en vanlig typ av sladdlösa telefoner, kan inte användas vid trepartssamtal.

IP-telefon

1. Ring upp tolken, vänta på svar.
2. När du har fått svar, klicka på knappen vid displayen som det står "Konf" på.
3. Ring upp din klient/patient.
4. När klienten/patienten svarat, tryck på knappen "Konf" igen så kopplas samtalen ihop.

Fast telefon (inte IP-telefon)

1. Ring upp tolken, vänta på svar.
2. När du har fått svar, klicka på knappen "R".
3. Ring upp din klient/patient.
4. När klienten/patienten svarat, tryck på knappen "R" igen så kopplas samtalen ihop.

Iphone/Samsung - smartphone

1. Ring upp tolken, vänta på svar.
2. När du har fått svar, klicka på plustecknet på skärmen för att lägga till en part till i samtalet – ring upp din klient/patient.
3. En fråga om att slå ihop samtalen visas på skärmen, tryck Ja/OK.