



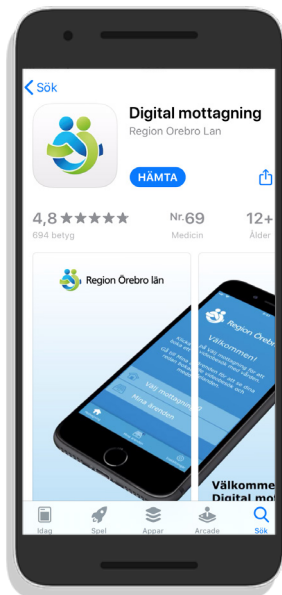
Digital mottagning Rådgivning sjukt barn 0-17 år

*Träffa en erfaren sjuksköterska
i vår app. Samtalet är kostnads-
fritt för ditt barn som är mellan
0-17 år.*

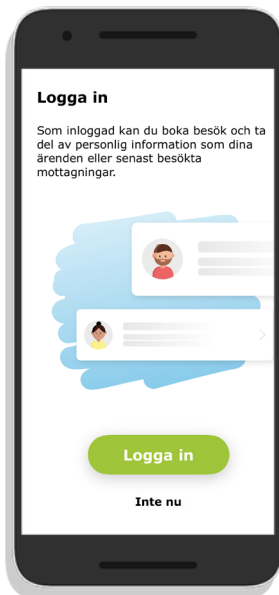


Digital mottagning - Rådgivning sjukt barn 0-17 år

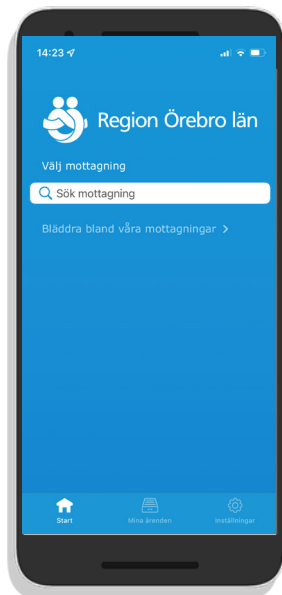
Via appen "Digital mottagning Region Örebro län" kan du boka videosamtal för sjuka barn och ungdomar mellan 0-17 år. Du får då diskutera med och visa upp ditt barn för en sjuksköterska med erfarenhet av att bedöma barn och ungdomar. Ungdomar kan också själva boka videosamtal med oss. För att logga in behöver du mobilt bankID eller Freja eID plus.



1. Ladda ner vår app *Digital mottagning* i App Store eller Google Play.



2. När du öppnat appen loggar du in för att kunna boka ditt digitala besök.



3. Sök på den mottagning du vill besöka. Du kan också bläddra bland mottagningarna för att hitta rätt. Mottagningen heter "Rådgivning sjukt barn 0-17 år".



4. Nu har du kommit in på vår digitala mottagning för barn- och unga, rådgivning sjukt barn 0-17 år. Här klickar du på *Välj tid* och bokar in den tid i kalendern som passar dig bäst. Du får svara på frågor och kan bifoga en bild inför besöket. **Glöm inte att skriva med ditt barns personnummer i fritextrutan.** Din kallelse skickas via sms.

Vad kostar det?

För samtal som berör barn och ungdomar 0-17 år är ett videosamtal kostnadsfritt.

Varför måste jag skriva in mitt barns personnummer i fritextrutan vid bokningen?

Eftersom ditt barn inte kan logga in på mottagningen via bank-id registreras ditt personnummer vid bokningen om du inte fyller i ditt barns uppgifter när du bokar. För att sköterskan ska kunna ta fram rätt journal att anteckna i behöver personnummret fyllas i av dig manuellt vid bokningen.

Säkerhet

All kommunikation och lagring av uppgifter sker i krypterad form. Båda parterns identitet verifieras med e-legitimation, patient med BankID och vårdgivare med elektroniskt id-kort.

Skyddade personuppgifter

Du behöver ange ditt mobilnummer för att få bekräftelser och påminnelser via SMS inför ditt digitala möte. Tänk på att använda ett säkert telefonnummer om du har skyddade personuppgifter.

Har du skyddade personuppgifter rekommenderar vi att du läser Personuppgiftspolicyn i appen, under Mina Sidor, Min profil.



Om du scannar QR-koden kommer du till vår hemsida där du kan hitta en digital version av broschyren.

Tillsammans skapar vi ett bättre liv



Region Örebro län