

Information om molntjänst kopplat till elrullstol från Permobil

Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera.

PERMOBIL POWER PLATFORM

Permobil elrullstolsmodeller F3, F5, F5VS och M3 är utrustade med Power Platform och är kopplade mot molntjänsten Fleet Management som ägs av Permobil. Informationen som samlas in i Fleet Management har både Permobil och Centrum för hjälpmedel (CFH) tillgång till.

Fleet Management samlar in och analyserar viktig data och status om elrullstolen. Det innebär också att information om hur elrullstolen används och laddas kan läsas av. Permobil analyserar data och använder den vid utveckling av nya produkter samt felkorrigeringar och uppdatering på nuvarande sortiment.

PERONUPPGIFTER KOPPLADE TILL FLEET MANAGEMENT

Permobil har inte tillgång till dina personuppgifter då CFH står som användare i Fleet Management och de kan därför inte koppla ihop datainformation med dig. CFH kan dock koppla ihop datainformation med dig och kan komma att kontakta dig vid behov, till exempel om Fleet Management upptäckt felkod från elrullstolen.

INSTALLATION AV UPPDATERINGAR

Elrullstolarna kommer vid behov att få uppdateringar installerade på distans av Permobil. Detta sker automatiskt när elrullstolen laddas.

På vissa elrullstolsmodeller syns det på manöverpanelen att uppdatering sker/har skett. På andra modeller syns ingen information om uppdateringen på manöverpanelen.

CFH kan kontrollera att uppdateringen är genomförd.

Uppdateringarna är viktiga för

- Förbättrad prestanda
- Stabilitet
- Tillförlitlighet