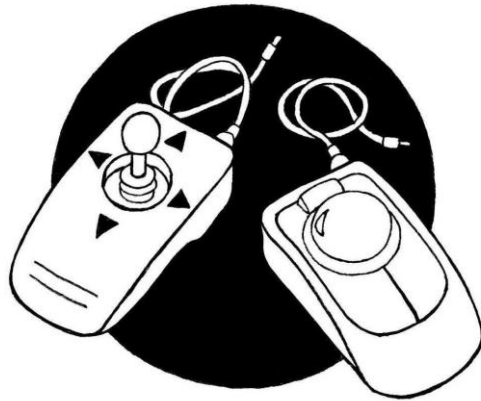


# Information till dig som lånar alternativt styrsätt till dator, mobil eller surfplatta



# UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Hjälpmålet är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med den som provat ut hjälpmedlet. Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

Hjälpmedel:	
Individnummer:	
Värde:	

Din förskrivare: \_\_\_\_\_

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare. Du får inte installera egna program/appar eller montera på tillbehör som stör hjälpmedlets funktion.

Ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du så snart som möjligt meddela det till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du göra en polisanmälan.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om. Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader.

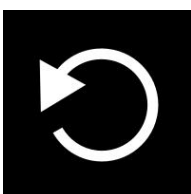
## Felanmälan

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel kontakta CFH:s kundtjänst. Till CFH kan du göra en felanmälan på olika sätt:



- via appen "Felanmälan hjälpmedel Region Örebro län"
- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH, 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

## ÅTERLÄMNING



Om du inte längre behöver hjälpmedlet meddelar du det till din förskrivare. Sedan rengör du hjälpmedlet och lämnar tillbaka det till CFH på Propellervägen 14 i Örebro. Det är normalt öppet för inlämning vardagar 8:00 – 16:00.

## FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

## AVGIFTER



När du lånar ett individmärkt hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 65 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 100 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifter i Avgiftshandboken på Regionens webbplats, <https://vardgivare.regionorebrolan.se/patientavgifter>

Under avsnitt 6 hittar du information om Hjälpmedelsavgifter. Du kan också skanna QR-koden här bredvid för att komma direkt till Avgiftshandboken.





Region Örebro län  
**Habilitering och hjälpmedel**

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Propellervägen 14, Örebro  
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00  
E-post: [hjalpmedel@regionorebrolan.se](mailto:hjalpmedel@regionorebrolan.se)

[www.regionorebrolan.se/cfh](http://www.regionorebrolan.se/cfh)