

Information till dig som lånar CARY Base med molntjänst myAbilia



UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

CARYBase är ett hjälpmedel som du har fått förskrivet från Centrum för hjälpmedel (CFH).

Webbtjänsten myAbilia



MyAbilia är en molnbaserad webbtjänst som går att koppla till CARY Base. Med myAbilia kan du hantera funktionerna i CARY Base från en dator. En anhörig eller annan person kan också hjälpa till att hantera CARY Base från annan plats med myAbilia. Webbadress: www.myabilia.com

Myabilia är en molntjänst och CFH kan därför inte garantera sekretess. Tänk därför på att inte skriva in känslig information i myAbilia eller CARY Base, du avgör själv vad som är känslig information. Spara aldrig lösenord eller koder i myAbilia eller CARY Base.

MyAbilia fungerar olika bra i olika webbläsare. Får du problem med att logga in eller att du upplever att det fungerar dåligt, prova då en annan webbläsare.

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och CARY Base.

Inloggningsuppgifter

Användarnamn:	
Lösenord:	

Din förskrivare: _____

Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm om hur du använder myAbilia. Den hittar du via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolan.guidecloud.se/3836.guide>

ANVÄNDNING OCH ANSVAR

Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.



REPERATION OCH SERVICE

Om hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra på olika sätt:



- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare:

Felsökning

Om synkronisering mellan myAbilia och CARY Base inte fungerar, kontrollera enheternas internetuppkoppling.



ÅTERLÄMNING



Om du inte längre behöver hjälpmedlet meddelar du det till din förskrivare. Sedan rengör du hjälpmedlet och lämnar tillbaka det till CFH på Boskärsgatan 44 i Örebro. Det är normalt öppet för inlämning vardagar 8:00 – 16:00

FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

AVGIFTER



När du lånar hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift på 70 kronor per månad. Avgiften är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med den får du betala 110 kronor i serviceavgift.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på [1177.se](https://www.1177.se)

<https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på [1177.se](https://www.1177.se)



Illustrationer: Pictogram



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgratan 44, Örebro

Telefon kundtjänst: 019-602 42 00

E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se/cfh