



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

DIGITALA VÅRDMÖTEN i mobilen



Vuxenhabiliteringen i region Örebro län
erbjuder **digitala vårdmöten**.



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Vad är digitala vårdmöten?

Med din mobil kan du prata med en behandlare på Vuxenhabiliteringen. Då kan ni både se och höra varandra genom mobilens kamera och ljud **utan att du behöver** gå till Vuxenhabiliteringen.

Hur använder man digitala vårdmöten?

För att kunna genomföra mötet behövs en app i telefonen.

Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.





Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

- Klicka på **Digital mottagning**.
- Klicka på **Mina ärenden**.

Logga in med ditt **mobila BankID**.



Om du **inte** har ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär:

Du har inga pågående ärenden.

Om du **har** ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär:

Välkommen till vår mottagning

Välj ett av nedanstående alternativ och följ instruktionerna för att gå vidare.



Gå till lobbyn

Du väntar i lobbyn tills vårdgivaren startar mötet



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Klicka på **Gå till Lobbyn.**



Du får **vänta i lobbyn** tills behandlaren startar mötet.

Du måste **acceptera mötets** start.

Logga ut ur appen efter avslutat videosamtal.



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Första gången du använder digitala vårdmöten:

Du behöver skapa en profil när du använder appen första gången.

- Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.



- Klicka på **Digital mottagning**.



- Skriv in din e-postadress och ditt mobilnummer.



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Påminnelser

- Du får sms-påminnelse **1 dag före** digitala mötets start.
- Du får sms-påminnelse **1 timme före** digitala mötets start.

VIKTIGT!

Det digitala **besöket kostar ingenting.**

- Logga in i appen " Digital mottagning" 5 minuter före mötet börjar.
- Du ska vara **hemma.**
- Du **får välja** att ha det digitala besöket **själv** eller ha **personal** med dig.
- Ha **bra belysning** i rummet .
- Använd gärna headset .



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Möte:

Datum:

Vilken

behandlare: _____